

体感型研修

2023 Training Menu

育てる/社員育成。丁寧に、実直に。



会社や業界に合わせて
オーダーメイドで設計
させていただきます。

【基礎編】【実践編】 コミュニケーション力向上

04 劇団を主宰する**演劇のプロ**が講師を務める。**臨場感あふれる講義**で、社員間、顧客企業、お客様とより良い関係性を築くためのポイントを、**コミュニケーションの公式（仕組み）**や、**実践を意識したワークショップ**から学ぶ。

好感を持たせるビジネスマナー

05 **ラジオのパーソナリティ**を務める「**喋りのプロ**」が行うマナー研修。女性社員様または若手社員様におすすめ。顧客、取引先企業に好感を持っていただくために、「**視覚**」「**聴覚**」「**言語表現**」の3つをバランスよく習得する。講師は公益財団法人日本電信電話ユーザー協会主催**電話応対コンクール愛知県代表**となり、**県大会2年連続入賞**の実績をもつ。
講座：話し方、電話応対、接客応対

体感型パワハラ

06 何がパワハラにあたるのかを**定義**と**6つの行為類型**等から正しく認識し直し、働きやすい職場づくりをするには何が必要なのかをおさえる。そして自分の**パワハラ傾向チェック**をし、**ケーススタディー**でパワハラの**行為者・被害者・第3者**の**3役**を体感する。

コンプライアンス

07 リスクとは何か、コンプライアンスとは何かを学び、**実際にあった外資系企業**をはじめとする**ケーススタディー**を読み解きながらコンプライアンスを遵守する大切さを学ぶ。また、**企業不正**や**不祥事撲滅の対応方法、対策、損失額**を知り、そのようなリスクに対応する**作業手順書**や**リスクアセスメント**を理解する。研修の最後には自社の**コンプライアンス憲章**を作成する。

アクシデント対応力向上

08 **途中までの台本**をもとに、**その後の対応策**をチームで話し合い、**ロールプレイング**で発表する。その発表内容に対して、**聞き手が感想を述べ**、その内容を基に**ブラッシュアップ**を行い、もう一度発表を行う。実践型で行う為、**日ごろの業務に活かせる内容**となる。テーマは企業ご担当者様と相談の上**現実**にありうる内容とでおこなう。

営業力向上研修（4講座）

09 自分の営業を**検証**しながら**営業スタイルを再構築**する。営業の種類とその特徴、基本的な流れを再確認し、今までの営業実績を洗い出し、**自分の営業スタイルを把握**する。次に新規チャネル営業に向けて**SWOT分析**や**企画、営業ロープレ**などを行い、実践に向けての準備を行う。

ドラムサークル研修

10 音楽の力で**楽しくチームビルディング**を行う。叩けば誰でも音が出せ、知識や経験がなくても容易に演奏することができる**打楽器**を使用するため「**誰でも参加できる**」「**即効性を実感できる**」ことがドラムサークルの特徴。

レゴ®シリアスプレイ®の技法と専用教材を活用したワークショップ

レゴ®シリアスプレイ®

01 レゴ®社が開発した企業向け教育プログラム。頭の中にある、**なかなか言語化できないもの**を見る化し、**参加者同士の対話**を深める。研修の目的や目標、対象者に合わせて**デザイン**することが可能。

▶ **【オンライン無料体験会】レゴ®シリアスプレイ®**
レゴ®シリアスプレイ®を**ご体験**！（1開催1社限定2名様）

▶ **内定者のチームビルディング**
互いの性格や個性などを理解し、**絆をつくる**

▶ **相互理解でチームビルディング**
新入社員研修におすすめ！新チームや上司部下間にも◎

▶ **自分の仕事を理解する**
自分の仕事を見つめ直し、なりたい自分への**目標設定**をする

▶ **自分の仕事の役割を把握 & チームビルディング**
仕事の自分の役割を把握し、**職場の一員としての目標**を定める

▶ **自社の問題点を明確にする**
自社の問題や課題、気づいていなかった**問題点**を浮き彫りにする

▶ **チームビルディングで戦える会社づくり**
リーダー、管理職におすすめ！

▶ **レゴ&えんじぇる「イノベーション研修」**
チーム対抗で**イノベーション**に向けて**企画立案**を行う

▶ **2030SDGsカードゲーム体感型研修（4講座）**
SDGsの**本質**を体感で理解し、どのように**実践**していくかを考える

アントレプレナーシップ教育 えんじぇるゲーム®

02 出題されたテーマに対して**チーム対抗**で**企画立案**を行う。「**企画立案**→**発表**→**他チームからの改善案**を元に企画を**ブラッシュアップ**→**発表**」の流れを2～3回繰り返す。発表を聞く側は**えんじぇる（投資家）**となって**模擬貨幣（ヤッターカード）**を使って投資をし、最後に**最優秀企画**を決定する。

※2006年経済産業省に採択された**弊社オリジナル**教育プログラム

社会人意識形成 & ビジネスマナー

03 「会社とは」「働くとは」…を考え、**自分自身の見つめ直し**と**社会人意識形成**を行う。そして入社時に起こりうる**ケーススタディー**を実践的に学び、**ビジネスマナー**で「**話し方**」「**電話応対**」などを学ぶ。

～組織づくりが企業を変える！企業の課題解決コンサルティング～



株式会社トライアングル・トラスト

〒460-0002

愛知県名古屋市中区丸の内1丁目7-6丸の内Terrace803

✉ info@triangle-trust.jp

☎ 0120-706-008

🏠 <https://triangle-trust.jp/>

