

【課題解決研修参加者感想】2日間 測量会社 10名(役員・幹部社員・リーダー社員)

1日目:問題を発見する、論理的に考える、問題を構造化する、課題を設定する、解決策を考える

Q1本日の講座で気付いたことやわかったこと	Q2. 明日からできること
自分が心の中で思っていた事が、グループのメンバーと共通していた事を知って少し安心した。個々で考えていた事が、グループの考えになった事が、今日一番の収穫だった。	今を乗り切る。 今回の研修を受けていない人にも、今回の研修内容を共有する。
自社は会議のしぐみが出来ていない、かなり疲弊しえている人が多いという事がわかり、改善の余地が多くあると思った。	問題点は拾い出せたと思うので、それに対する改善策をどのように考えていけば次回の研修が楽しみだ。
ビジネスにおいて、論理的な思考として優先順位をつけることが大事だと思った。	日々の業務の中で、問題や課題を意識して、その改善策を考えていく。
問題となりそうな箇所を事前に見抜く。問題となった場合、大事に至る前に収める。	問題が起きた時、なぜ?と原因を追究し、ルールを決める。見方を変えて考える。
現在、自社で問題となっている点をそれぞれが拾い上げたところ、考えている事はだいたい一致していた。 特に営業に関しては、考える事もしない状態が続いてしまっていたと感じた。	本日グループで出た意見の解決策を次回考えるが、本日のネガティブ意見をもう一度振り返り、最高の解決策が出せるようまとめていきたい。
課題解決の具体的手段を学ぶ事が出来た。 <課題解決の6つのステップアップ> 問題を発見する→根本原因を探る→解決すべき問題点をつかむ→課題を設定する→解決策を考える→行動計画を立てる <問題構造化の5つのステップ> 事実洗い出し→分類→特徴出し→因果関係の把握→真因分析	今回の講習だけでなく、今後取り入れて課題解決していく手段として利用できると思った。

2日目:課題を設定する、解決策を考える、行動計画を立てる

Q1本日の講座で気付いたことやわかったこと	Q2. 明日からできること
問題点を挙げていくと多くの事が出てきたが、それを分類し、また分類ごとの重要度を考えていく中で、必須課題が見えてきた。 普段、業務内では話す機会や時間がない人と意見交換出来た事も有意義であった。	今回の話し合いで出た課題と解決策を社内できちんと共有し、実行していきたい。また、このような話し合いの出来る機会を計画的に設けていかなければいけないと思った。
皆で意見や解決策を話し合った事で、1人では出しえなかった解決案を提案する事が出来た。また、問題を解決するための方法、手順を学ぶ事が出来た。	問題解決案だけでなく、話し合いの中で出てきた改善した方がいい事柄についても自分で出来る事はコツコツと実践していきたい。
2つの班で別々に考えても、問題点は同じ様な事であった。皆の考えている事は同じであると再認識出来た。	業務の優先順位を再確認する。 困った事は皆で考える。
皆それぞれが意見がある中、それを伝える機会がなかなかない事を感じた。 参加者全員が、しっかりとした意見を持っており、心強いなと感じた。	現状、業務に追われる事が多く、全てが中途半端になっている気がするので、ある程度落ち着いてきたら今日の研修で学んだ事を取り入れていきたい。
QMS(品質マネジメントシステム)は重要だった。 情報は共有し、コミュニケーションを深める。 会議は課題を決めて行う。	営業として素人であることを恥じなく、わからない事・迷った事は聞くようにする。今は仕事をこなせるかを考えるより、どうしたら仕事が取れるかを優先に考え、取れる仕事は取る!
中堅社員の考えや成長が見られ、良かったと思う。	今回の研修で出た課題を行動に写し、社内を改善していく。